

BIBLIOTECAS EN PANDEMIA

EXPERIENCIAS, ESTRATEGIAS Y DESAFÍOS





Biblioteca "Emile Gouiran", Facultad de Lenguas

El 19 de marzo fue nuestro último día de trabajo presencial sin tener la posibilidad de organizar como sería el trabajo desde nuestras casas, pero gracias a la colaboración del Área de Informática, que nos proporcionó acceso a los archivos internos, nos fuimos organizando dándole continuidad a algunas tareas que veníamos realizando.

Al comienzo, lo primero que se hizo y se sigue haciendo, fue una **fuerte difusión a través de nuestras redes sociales (Facebook, Instagram) y mails desde el Área de Comunicación**, sobre las plataformas y recursos virtuales disponibles. De esta manera, estudiantes y docentes podían tener acceso a textos completos, tanto en libros como en revistas.

Se hicieron **18 tutoriales en YouTube, sobre servicios, recursos de información** que se fueron subiendo periódicamente para orientar en las búsquedas a los ingresantes, estudiantes de primer año, cursos superiores y de posgrado.

Semanalmente **se difundieron novedades bibliográficas seleccionadas**, orientadas a las distintas temáticas de las cátedras.

Dimos desde la biblioteca **acceso a 251 usuarios a la plataforma de eLibro y a 152 a Ebsco**.

Como actividad de extensión, se realizó el **Taller de Lectura Virtual "Diario de la Peste"** en el mes de julio, la modalidad del encuentro fue dos veces a la semana (miércoles y viernes), de una hora y media de duración, comenzando el 8 hasta el 31, un total de 8 encuentros.

Intentamos, en lo posible, transformar la amenaza de COVID-19 en una oportunidad, sacar adelante trabajo interno que en condiciones normales no es posible tener al día:

- Catalogación de recursos en línea de acceso abierto.
- Reorganización de los documentos alojados en el RDU.
- Se volcó en el módulo Reservas para cursos toda la bibliografía obligatoria y recomendada de las cátedras.
- Corrección de registros, etc.

Todos hemos colaborado para proporcionar un buen servicio al usuario, ser útiles con los medios que tenemos, que son los propios.

- **Actualizamos nuestro reglamento**, vigente data del año 1991. Creamos un documento compartido en el que cada uno ponía su punto de vista con respecto a los distintos artículos. Las discusiones planteadas fueron muy enriquecedoras. En este momento, nos encontramos redactando la propuesta final para enviar al Consejo Directivo.
- Otra tarea que realizamos con más eficiencia debido a la pandemia fue el inventariado de la hemeroteca. **Se agregaron casi 10.000 ítems en los registros de Revistas.**
- También comenzamos a trabajar con los registros de analíticas, nunca antes se habían hecho en la biblioteca, **se realizaron casi 900 registros bibliográficos de las revistas digitales de la facultad.**
- Creamos redes sociales (instagram y facebook) para la biblioteca y para las revistas digitales de la facultad, esto nos llevó a pensar en nuestra imagen institucional y en la forma de comunicarnos, para el año próximo tenemos el desafío de crear políticas de comunicación y generar un logo para la biblioteca.
- Trabajamos en las revistas digitales y logramos la indexación de la revista de Educación Matemática en Latindex 2.0, DOAJ, Redib, creamos el google académico, en la Revista de Enseñanza de la Física rediseñamos la diagramación de los artículos y en ambas revistas reestructuramos todo el sitio web.
- Revalorizamos el RDU mediante una **recategorización de sus subcomunidades y colecciones** se movieron todos los documentos a las nuevas colecciones.
- Gracias a la pandemia nos propusimos la **compra de libros y revistas digitales**, fue un verdadero desafío ya que nunca se habían comprado.
- Organizamos una **reunión informativa virtual con los alumnos y alumnas que debían realizar la entrega de su trabajo final del profesorado.** Fue una grata experiencia ya que logramos un acercamiento y una participación más activa con nuestra comunidad.
- Se trabajó en la **página web** de la biblioteca, incluyendo información institucional y aunque aún le falta bastante va mejorando. Dimos **acceso a 380 usuarios a e-libro**, realizamos informes de evaluaciones de carrera de la facultad.

"La pandemia nos agarró desprevenidos, esto generó que algunas situaciones que normalmente son muy sencillas se convirtieran en verdaderos desafíos. Los desafíos fueron muchos, sobre todo de índole comunicacional y tecnológico."



Biblioteca Mayor

- Se instó desde el primer momento a un trabajo participativo y colaborativo. Con reuniones semanales y mensuales, por google meet, videollamadas, whatsapp, por áreas y/o actividades.
- El personal se distribuyó en grupos por actividad, tarea o proyecto. Se utilizó el correo institucional, como medio de comunicación a todo el personal.
- Se distribuyó tecnología de la Biblioteca entre el personal que necesitaba para desarrollar tareas desde su hogar.
- Se confeccionó un plan mensual de actividades de difusión (noticias / efemérides / el libro / préstamos / noticias)
- Se redactaron protocolos de actuación para el regreso de la actividad en la biblioteca, y por área de trabajo.
- Se fomentó la capacitación y la colaboración del personal.
- Se intensificó la utilización de las redes sociales y boletines electrónicos como medio de comunicación externa.
- Se renovó la página web institucional
- Se actualizó el catálogo OPAC de la Biblioteca.
- Se participó en actividades de extensión cultural
- Presente en los 20 años del Patrimonio de la Humanidad con una muestra bibliográfica.
- Presente en reuniones mensuales de ABUC, REBIUNC y Centro Regional.
- Se adquirió nueva bibliografía en soporte papel (con Partida Presupuestaria 2019- Programa de Bibliotecas)
- Se generó el acceso a los lectores a la plataforma de libros digitales "Col. Cátedra- El libro.
- Se realizaron los servicios de mantenimiento técnicos de aires acondicionados, sistema de cámaras de seguridad, equipamiento informático, y servicio de limpieza. Se desarrollaron sin problema.
- Las actividades del área contable y del área de recursos humanos de la biblioteca.

¿Desafíos?

Aprender a utilizar las diferentes tecnologías (google meet, zoom, google drive, etc.)

Replantear la tarea y como desarrollarla.

Obligó al trabajo colaborativo e interdisciplinario.

Al teletrabajo y al trabajo sin horario.



"La pandemia nos sorprendió, de un día a otro, tuvimos que dejar el trabajo presencial y pasar a un trabajo virtual, al teletrabajo; obligándonos a pensar en nuevas formas de colaborar y de ayudar a los lectores.

Tuvimos que reflexionar sobre ¿cómo hacerlo?, ¿de qué manera?, ¿con qué tecnología y ¿con que recursos?

Ha sido un año de autoaprendizaje, tanto en lo personal, profesional como en lo organizacional. Creo que hemos valorado, el sentido de lo digital, de las tecnologías, de las bibliotecas virtuales y los servicios orientados a usuarios, con infraestructuras adecuadas y de la necesidad imperiosa de seguir capacitándonos y fortaleciendo la planta tecnológica de la biblioteca.

Biblioteca "Prof. Dr. Agustín Larrauri", Facultad de Odontología

A partir del 20 de marzo, el equipo de biblioteca comenzó con reuniones semanales vía meet para replantearse la continuidad de los servicios, para lo cual se plantearon los siguientes objetivos:

Dar respuesta y acompañar en todas las instancias a los miembros de la comunidad a la que brindamos servicios bibliográficos.

- **Potenciar la presencia de la biblioteca a través de un plan masivo de comunicación.**
- **Repensar y reformular todos los servicios bibliográficos presenciales para prestarlos de modo remoto.**
- **Gestionar la mayor cantidad de recursos posibles para acercar soluciones a los usuarios.**
- **Brindar capacitación y asistencia personalizada a la comunidad (docentes, alumnos y doctorandos).**
- **Mantener activo un espacio tradicionalmente físico.**

ALGUNOS MENSAJES DE USUARIOS/AS

"Gracias por sus servicios. En este tiempo han sido de gran ayuda y muy eficientes en el trabajo que llevan adelante, solo tengo palabras de agradecimiento a todos los que hacen posible que sigamos conectados y continuando con nuestros estudios. Saludos a todo el equipo de la Biblio! Se extraña la biblio, los libros.."

"Se han adaptado muy bien a la pandemia. La calidez y eficacia es de resaltar"

- Se **actualizó la página web** con nuevos contenidos que superaron las **2000 consultas**.
- Se **creó un canal de Youtube** y se produjeron videotutoriales de los recursos más solicitados superando las **3000 visitas**.
- Se diseñó un **plan de comunicación masivo** (correos electrónicos de toda la comunidad, facebook, instagram, aulas virtuales, página web de la facultad y whatsapp).
- Se gestionaron **accesos a recursos bibliográficos y didácticos**, denominados habitualmente como Free Trial. Acuerdos con los proveedores más reconocidos obteniendo períodos de prueba de 30, 60 y hasta 90 días de uso gratuito e ilimitado.
- Se brindó **acceso a través de la biblioteca electrónica de MINCYT** a libros electrónicos en inglés de las editoriales Wiley, Elsevier y Springer.
- Se mantuvo **permanentemente el servicio de búsqueda** y recuperación de artículos científicos vía e-mail. Se enviaron más de **900 artículos**.
- Se potenció el **servicio de referencia virtual y asistencia personalizada a los usuarios** vía Meet y Zoom.
- Se ofrecieron distintas **capacitaciones, cursos y herramientas**.
- Se gestionó el **acceso gratuito a dos cursos internacionales de escritura científica** ofrecidos por la Editorial Suiza **Karger** con certificación.
- Se realizó un curso en línea sobre el uso de **Zotero**.
- Se brindó **acceso a libros digitales a través de la plataforma E-Libro** conjuntamente con la producción de video tutoriales sobre su uso.

- Se activó el mecanismo para la **Auto-inscripción online** de nuevos socios.
- Gestión online para el trámite de egreso de futuros profesionales.
- Adquisición de la **plataforma virtual BIDI con más de 2000 ejemplares de Libros digitales para nuestros socios**.
- Se incluyeron entre los **beneficiarios a los egresados**, garantizando así, la formación continua de nuestros profesionales. El servicio de Biblioteca Digital hasta la fecha lleva más de **1645 préstamos y más de 300 reservas**.
- Se completó la **carga de las revistas históricas al portal de revistas de la UNC**.
- Se concretó la creación de una colección dentro del repositorio institucional con los **más de 60 Webinars** realizados a lo largo de este año dentro de nuestra facultad cuyos disertantes son docentes e investigadores de la institución.
- Se coordinó con el Área de Informática de la Facultad la **creación de listas de distribución de e-mails con más de 10.000 cuentas**.
- Se realizó **encuesta de satisfacción** a los y las usuarias.

Se dio a los usuarios de la Plataforma BiDi (Biblioteca Digital) con **56 títulos** y con más de **300 accesos simultáneos** a estos, con lo cual la Unidad de Información si bien no puede prestar los ejemplares que quedaron en la Institución ofrece una alternativa para acceder a los títulos más básicos para las carreras de grado.

Se activaron **24 títulos de libros electrónicos** que tienen la finalidad de ser usados simultáneamente con las Bibliotecas biomédicas que lo soliciten, éstos sólo podrán ser usados in situ con la nueva modalidad pero en cooperación.

Esta situación de pandemia COVID-19 nos obligó a hacer un cambio radical donde la Biblioteca ya venía trabajando en la modalidad virtual en departamentos como: Hemeroteca y el Servicio de referencia (electrónica) con **servicios como la diseminación selectiva de la información, envío de artículos de publicaciones periódicas, citas bibliográficas, y también otros servicios como Cursos de formación de usuarios mediante la plataforma Moodle de la Facultad de Ciencias Médicas.**

Los convenios con otras instituciones se mantienen debido a que se envían alertas bibliográficas.

La Biblioteca cuenta con las **redes sociales para la difusión** y un número de **Whatsapp** institucional con el cual se mantiene la conexión con los alumnos.



DESAFÍOS INICIALES

- ✓ Proveer al personal de herramientas de trabajo en una época muy difícil y que cada uno tenga conexión a internet para poder trabajar
- ✓ Integrar al personal que hace tareas físicas para colaborar en tareas virtuales.

PRÓXIMOS DESAFÍOS

- ✓ La reapertura de la Biblioteca y la concientización por parte del personal sobre medidas de higiene y seguridad.
- ✓ Medidas de prevención en la manipulación del material librario que sea objeto de posible contaminación y medio de contagio del virus.





Estrategias

- El club de Lectores Virtual Metodología Reunión cada quince días a través de la plataforma goglee Meet y el aula virtual de la Biblioteca, donde se subirán los archivos de trabajos realizados y las consignas de trabajos a futuros. Participaron Autores Locales como María Teresa Andruetto, Eugenia Almeida, Nicolás Jozami, Sebastián Zapata, etc.
- Se realizaron diferentes Conversatorios con Instituciones (Universidad Autónoma de Entre Ríos, Aprodemus(Asociación de Profesionales de la Museología de Buenos), la Escuela de Museología de Rosario, el Instituto de Enseñanza Superior Simón Bolívar del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, el Centro Regional de Conservación en obras de Papel de la Provincia de Córdoba, la cátedra de Endocrinología del Hospital Nacional de Clínicas. La Biblioteca de Odontología de la Facultad de Ciencias Médicas y el trabajo en conjunto con Búsqueda y alertas Bibliográficas con la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas.
- Trabajo en conjunto en la Confección del Protocolo post pandemia con la Biblioteca Mayor de la U.N.C y la Biblioteca de Arquitectura de la UNC .
- Trabajo en conjunto con la Universidad Nacional de La Rioja con las Cátedra Pedagogía y Didáctica de Museo de la Tecnicatura Universitaria en Museología.
- Se trabajó con el Instituto de nivel medio Juan Pablo II con alumnos de sexto año.
- En el marco del receso invernal se propusieron actividades lúdicas las cuales incorporan mecanismos para integrar los niños al museo con temas relacionados con las Ciencias de la Salud y la promoción de la Lectura: “¿Me contas un cuento?” Los Abuelos Cuenta Cuentos y el personal de la Biblioteca brindaron diferentes narraciones donde Se incluirán narraciones orales y la posibilidad que los niños interpreten las historias a través del dibujo o el collage. Cuentos sobre enfermedades virales: “Conociendo al Coronavirus”, Ana Gandarias y Maria Luisa López “El mosquito Lito” (sobre el Dengue) Cecilia Huarte.
- Se dictó el Taller: “Nociones Básicas de Conservación Preventiva en las Unidades de Información y para el Patrimonio Personal. Formar a las personas interesadas en la conservación preventiva con unas pautas claras y sencillas de actuación que se puedan aplicar directamente en los fondos o colecciones de manera inmediata, sin un alto coste económico. Concienciar a bibliotecarios, archiveros, Museólogos en la necesidad de establecer planes preventivos de Conservación del material Bibliográfico.

Los desafíos eran llegar la visibilización de la Biblioteca a través de diferentes actividades y la continuidad de las mismas, acompañar a los diferentes tipos de Usuarios (Docentes, Alumnos, investigadores, etc). El aprendizaje creo que fue mutuo, tanto de los usuarios como el del personal de la Biblioteca desde el manejo de plataformas, las búsquedas bibliográficas, etc

Biblioteca Lic. Victor Guzmán Facultad de Ciencias Sociales



El trabajo que se hizo en el contexto de Pandemia fue trabajar con todas las consultas que llegaban al e mail institucional de la Biblioteca y a nuestros correos personales. Los temas mas consultados fueron:

- Violencia de género trans
- Seguridad social
- Populismo y democracia de autores nuevos
- Maltrato infantil y Trabajo infantil
- Aborto (todo lo que tenemos en la parte legal, historia, estadísticas, etc).

Hubo consultas de las distintos portales como JSTOR, etc.

En las Revistas Digitales: Educación Sexual; Género; Patriarcado, etc.

Hubo muchas consultas de acceso a revistas ej: SAGE Pub, etc.

En relación a que estrategias usamos para trabajar en este contexto de Pandemia, fue primero organizar el trabajo, poniéndonos objetivos claros y tiempos de respuestas a las demandas de los usuarios. No fue fácil ya que trabajar desde nuestra casa, a veces las demandas familiares son exigentes y no estaban acostumbrados a que se estuviera en el hogar en el tiempo de horario laboral.

Desafíos: Nos centramos en la organización, para poder cumplir con todas las demandas.

Aprendizajes: Muchos, ya que esta situación, nos llevó a trabajar, con varios recursos que normalmente nosotros lo hacíamos presencialmente, hemos tenidos consultas muy variadas, y tratamos de responder a todas las demandas solicitadas, con la mayor responsabilidad y profesionalidad.

BÚSQUEDAS

- Catalogo en línea
- Metabuscadores UNC
- Repositorios Digital UNC
- Portal de Revistas UNC
- E-Book
- Catálogo ABUC

RECURSOS DIGITALES

- Biblioteca Electrónica Mincyt
- Portal de Ciencia Abierta Clacso
- Se participó de las reuniones del Consejo de Directores de Bibliotecas de la UNC.
- Se trabajo con las demandas de las cátedras (docentes, alumnos, tesis, etc.) para subir material al Repositorio Digital de la UNC.



“Biblioteca Ing. Manuel E. Rio – Ing. Luis Achával ” Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales

Estrategias

1) Virtualización de algunos servicios de atención al público:

- Recepción de trabajos finales por correo electrónico.
- Entrega de Comprobantes y certificados digitales por medio de correo electrónico.
- Comunicación con lectores a través de las redes sociales..
- Respuesta a consultas de estudiantes vía mail y redes sociales.

2) Linkeado en el Opac y en el blog a recursos con descarga material libre y link con acceso a materiales de recursos educativos.

3) Sugerencias literarias e informativas:

- Posteos de sugerencias bibliográficas en las redes sociales de la Biblioteca. Buscamos en la biblioteca del Mincyt recursos con temáticas similares a webinars y conversatorios que dictara la facultad.
- Sugerencias literarias de libros en línea de acceso abierto o libre.

4) Armado de posteos informativos en nuestras Redes Sociales para difundir novedades, promocionar servicios, etc.

5) Difusión de contenidos virtuales para estudiantes y docentes. (Elibro, Mincyt).

6) Búsqueda de recursos informáticos para brindar por redes sociales para los docentes y alumnos.

Desafíos

Aprender a sacar partido a los recursos que teníamos a nuestro alcance.

Tomemos en cuenta que la ASPO nos tomó desprevenidos, esto hizo que tuviéramos que trabajar con los recursos que teníamos a mano. Reinventar servicios que se brindaban en persona. Y todo a la menor brevedad. Porque nuestros lectores (estudiantes, docentes, investigadores) tenían inquietudes y necesidades; y nosotros teníamos la responsabilidad y desafío de acompañarlos en un contexto de pandemia, frente a un escenario incierto, en donde no contábamos con fechas para volver a la actividad presencial.

Aprendizajes

Que muchas veces olvidamos el rol importante que cumplen las bibliotecas en el sistema universitario. Como nuestra tarea siempre se toma por garantizada hasta qué debe interrumpirse y que abarca mucho más que entregar y recibir libros. También aprendimos a enfrentar desafíos rediseñando servicios que resultan en cambios positivos a largo plazo. Nos esforzamos en sacar partido a los recursos que teníamos, a usar la creatividad, adquirimos más y mejores competencias tecnológicas, aprendimos a utilizar las redes sociales para difundir los que hacíamos y demostrar que seguíamos firmes acompañando a nuestros lectores en un escenario difícil. Esperamos que lo aprendido durante el contexto de ASPO y DISPO, sirva para que al volver a la presencialidad podamos ofrecer aún un mejor servicio a nuestra comunidad.

Biblioteca Manuel Belgrano Facultad de Ciencias Económicas

Como primera medida, se estableció la forma de comunicación y se pautó la modalidad de las reuniones a fin de poder coordinar todas las actividades que la biblioteca realiza.

Otra de las medidas fue cambiar la forma de gestión, donde se establecieron objetivos y se distribuyeron en **equipos de trabajo en forma transversal** a todos los departamentos de la Biblioteca. Entre las acciones que estos equipos emprendieron podemos mencionar: La adecuación de la bibliografía solicitada en los programas, a **formatos digitales**. En este sentido se viene realizando una búsqueda exhaustiva de títulos que pudieran estar disponibles en internet con sus respectivas licencias de uso y circulación.

Por otro lado, se buscaron los títulos entre los proveedores de libros digitales y se adquirieron con el subsidio otorgado por el Programa de Bibliotecas.

La Biblioteca participó además en el **proceso editorial** de algunas producciones, como **materiales educativos y manuales** a fin de que estuvieran en formato digital en el Repositorio Digital Universitario.

La Facultad fue sede del **XLVIII Coloquio Argentino de Estadística**, en donde la biblioteca tuvo una participación especial, desde el **asesoramiento** sobre el uso y organización en la plataforma Open Conference System, hasta la compaginación y disposición de los documentos y videos de este evento en el (RDU).

Otro de los desafíos que se está trabajando en la actualidad, es el **rediseño de la Web de la Biblioteca**, un diseño mucho más adecuado a los requerimientos de los usuarios organizado por perfiles y con un Frontend mucho más intuitivo y amigable. En este sentido también se **mejoró sustancialmente el Catálogo de la Biblioteca**, con un diseño más atractivo y funcional.

La biblioteca también prestó todas sus notebooks a estudiantes que no disponen de computadoras o de Notebooks propias a fin de ayudar a disminuir esta brecha digital.

Además de estas actividades, se vienen sosteniendo las ya tradicionales con un **gran esfuerzo por parte de todo el personal de la Biblioteca** tanto para asistir en las búsquedas especializadas como en la catalogación de libros y las de accesibilidad de materiales académicos a estudiantes ciegos o de baja visión.



"La experiencia generada ha sido muy enriquecedora, nos adelanta en el tiempo varios años y se rescata sobre todo los valores humanos en un tiempo tan difícil como único que atraviesa la humanidad."



Biblioteca “Ing. Agrónomo Moisés Farber”, Facultad de Ciencias Agropecuarias

En un año muy especial dominado por una pandemia, que nos obligó a cerrar nuestra biblioteca física, **nos propusimos con el equipo de trabajo seguir brindando a nuestros lectores un servicio de calidad** en la medida de nuestras posibilidades y buscando todo tipo de recursos digitales que les permitieran transitar el ciclo con la menor dificultad. A los fines de **la comunicación** parte del equipo se dedicó a atender y dar respuestas a nuestros lectores por Redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram) y correo electrónico. Se subieron al **aula virtual** instructivos para el mejor aprovechamiento de nuestra Biblioteca Virtual.

El personal de procesos técnicos continuó **enriqueciendo RDU** (Repositorio Digital) con la producción científica y académica, e inició con el **proceso de curaduría de datos** (requisito indispensable para la gestión y preservación de los datos), se incorporó **nuevo material a nuestro acervo bibliográfico**.

Se dictó dos veces el **Curso Taller: Organización, redacción y presentación de trabajos científicos** destinado a alumnos de Posgrado y durante todo el año se brindaron distintos **cursos on line a nuestros Lectores** sobre uso y búsqueda de información en distintos soportes digitales.

Participamos en las siguientes **Acreditaciones: Maestría en Estadística, Maestría en Ciencias Agropecuarias con Mención Tecnología de Semillas y Doctorado en Ciencias Agropecuarias**.

Desde la dirección participamos de las **reuniones del Consejo de Directores de Bibliotecas** y de las propuestas que en ellas surgieron.

Se mantuvo permanente comunicación con las autoridades de la FCA. Se ejecutó y rindió el presupuesto del Programa de Biblioteca.

Todo el personal de biblioteca realizó durante 2020 **cursos de capacitación** referidas a distintas temáticas sobre el quehacer Bibliotecológico y otros temas relacionados a la vida laboral.

Este año significó un gran desafío y aprendizaje, nos fuimos en marzo creyendo que en 15 días volvíamos a encontrarnos en la Facultad y aún estamos en nuestras casas, nos fuimos adecuando y aprendiendo sobre la marcha, a utilizar tecnologías nuevas, sobre todo de comunicación y arreglarnosla sin material y equipamiento que quedaron en las bibliotecas.

Biblioteca "Elma Kohlmeyer de Estrabou" Facultad de Filosofía y Humanidades / Facultad de Psicología



Estrategias

Desde el comienzo del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio empezamos a planificar e implementar servicios virtuales a través del trabajo remoto, con el objeto de facilitar el acceso a la información y resolver trámites que involucran a la biblioteca.

El contacto con nuestros usuarios sigue a través de nuestra página web, correo electrónico y redes sociales hasta que en un futuro podamos volver a sumar el servicio presencial en las instalaciones de la biblioteca. Continuamos con la difusión por las redes sociales de nuestro acervo impreso y/o digital de acceso abierto a través de videos temáticos que realizamos en conmemoración de fechas especiales.

En la página web de la biblioteca se encuentra un directorio de recursos en línea de acceso abierto; en él están los repositorios digitales académicos nacionales e internacionales, cosechadores que permiten realizar búsquedas simultáneas en distintos repositorios (LaReferencia y BDU2), portales de publicaciones periódicas argentinas, latinoamericanas y extranjeras y otros sitios donde se pueden recuperar recursos de información a texto completo.

También difundimos bases de datos, editoriales y sitios que han liberado temporalmente libros y publicaciones periódicas con el fin de poner a disposición distintos recursos virtuales de información.

Brindamos el servicio de la Biblioteca Electrónica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación virtual. Continuamos receptando peticiones de búsquedas bibliográficas y solicitudes para la obtención de documentos, ya sean artículos como capítulos de libros estén o no disponibles en la Biblioteca electrónica del Mincyt.

Recibimos consultas sobre el uso y publicación en el Repositorio Digital Universitario de la Universidad Nacional de Córdoba, por medio de los nodos de la Oficina de Conocimiento Abierto de la UNC en la Biblioteca.

En nuestra página web compartimos un video de como acceder a los dos repositorios que gestiona la OCA.

Día a día sumamos nuevos enlaces en los registros de nuestro catálogo en línea a textos completos disponibles en acceso abierto, tanto a libros como a publicaciones periódicas, para facilitar el acceso a la información. Al momento ofrecemos más de 2000 recursos en formato digital.

Elaboramos tutoriales para explorar los títulos con enlace a texto completo, están publicados en vimeo y en YouTube. Implementamos un servicio virtual para la inscripción en la biblioteca y para la solicitud del certificado de libre deuda, requerido para gestionar el título, a través de formularios disponibles en nuestra página web.

Pusimos a disposición el acceso gratuito a la colección cátedra de la plataforma eLibro.

Estamos ingresando a la base de datos los libros que se adquieren por compra resultado de encuestas a estudiantes o a pedido de las cátedras y la Colección Deodoro Roca para que vayas conociendo los títulos que la conforman. Las obras que se encuentran en acceso abierto en la web tienen un enlace en nuestro catálogo al texto completo.

La biblioteca Elma te acompaña 2020

Biblioteca Oscar "Cacho" Garat, FCC



En esta situación inédita de Pandemia, decidimos fortalecer los servicios y recursos que ofrecemos de manera remota o virtual a través de los dos medios institucionales con los que contamos para interactuar con nuestros usuarios que son el e-mail (biblioteca@fcc.unc.edu.ar) y nuestra página de facebook (@bibliofcc).

Nuestro servicio de referencia virtual contempla la ejecución de búsquedas bibliográficas en diferentes bases de datos específicas a las currículas de las carreras que dicta la Facultad de Ciencias de la Comunicación, como también, la formación de usuarios y alfabetización informacional que consiste en la orientación personalizada para satisfacer necesidades de información.

En cuanto a las acciones que hemos llevado a cabo para dar cumplimiento al servicio tenemos:

- Promoción y difusión del Repositorio Digital Universitario (RDU). En la situación actual, quienes más lo utilizan son los alumnos que están en proceso de elaboración del trabajo final, ya que por política de la Biblioteca se ha priorizado el depósito de este tipo de documentos. Se tomo esta decisión por la alta demanda que siempre han tenido.
- Búsqueda y difusión entre los docentes de bibliografía específica (libros, revistas, documentos científicos, etc.), de comunicación en la Biblioteca Electrónica del Mincyt. Se hizo hincapié en materiales de acceso abierto para que puedan ser redistribuidos en las aulas virtuales, sin embargo, se realizaron búsquedas en bases de suscripción.
- Búsqueda de numerosas revistas de comunicación de Acceso Abierto de América Latina y Argentina, que han sido incorporadas a nuestro catálogo.
- Dictado de cursos online sobre como realizar búsquedas.

Hoy nos encontramos con el desafío de incorporar bibliografía en ebook para dar respuesta a la solicitud de varias cátedras y de seguir generando maneras de dar acceso a las necesidades de información de nuestra comunidad. Somos conscientes que hay muchos usuarios que tienen problemas de conectividad y, por lo tanto, quedan fuera de estos nuevos servicios. Para poder brindar estos exclusivos servicios fortalecimos la división de roles, y los dividimos entre quién cataloga los materiales, quien atiende las consultas y las redistribuye y quién realiza la promoción en redes sociales. De esta manera hemos dado respuestas a parte de nuestros usuarios. En el transcurso del año hemos tenido que aprender a revincularnos entre nosotros (personal), con las autoridades y con los distintos tipos de usuarios, como también, adecuarnos al trabajo remoto desde casa, sin las comodidades que brinda un espacio destinado a lo laboral. Hemos aprendido a reorganizar una y otra vez nuestros horarios laborales, de acuerdo a las demandas.

Las estrategias fueron surgiendo día a día.

Los desafíos principalmente tecnológicos, aprender nuevas herramientas que nos permitieran mantenernos comunicados a todo el grupo

El aprendizaje principalmente fue el trabajo colaborativo, que de alguna manera en el video se plasmó a través de los distintos saberes que cada uno aportó, simbolizado a través de las diferentes voces que intervinieron.

¡Muchas gracias!

Comisión de Comunicación

